

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Fernakademie**

## **1. Einleitung, Geltung**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten – sofern sie vereinbart werden und vorbehaltlich etwaiger Besonderer Bedingungen – für alle Rechtsgeschäfte und Leistungen der Fernakademie der

### **BB BUTLER BUREAU e.U.**

FN 350592b, LG Wien, UID ATU-66298614

Tuchlauben 7a, 1010 Wien

E-Mail: [office@butlerbureau.eu](mailto:office@butlerbureau.eu) / Web: [www.butlerbureau.talentlms.com](http://www.butlerbureau.talentlms.com)

(BB BUTLER BUREAU)

gegenüber Unternehmen und Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) in der geltenden Fassung (KUNDEN).

1.2. BB BUTLER BUREAU ist Mitglied der Wirtschaftskammer und unterliegt den gewerberechtlichen Bestimmungen der österreichischen Gewerbeordnung (abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at/bundesrecht>) und der gewerberechtlichen Aufsicht des Magistrates Linz.

1.3. BB BUTLER BUREAU bietet ihre Leistungen der Fernakademie nur zu den in diesen AGB geregelten Bedingungen an. KUNDEN akzeptieren diese AGB im Zuge des Bestellvorganges oder konkludent durch Inanspruchnahme bzw. Nutzung von Leistungen (insbesondere des frei abrufbaren Online-Angebotes) von BB BUTLER BUREAU. Geschäftsbedingungen von KUNDEN gelten nur, wenn sie von BB BUTLER BUREAU ausdrücklich anerkannt wurden.

1.4. Diese AGB können jederzeit unter [www.butlerbureau.talentlms.com](http://www.butlerbureau.talentlms.com) sowie [www.butlerbureau.at/fernakademie](http://www.butlerbureau.at/fernakademie) elektronisch abgerufen, ausgedruckt, downgeloaded und auf einem Speichermedium gespeichert werden.

1.5. BB BUTLER BUREAU kann für in Österreich, Deutschland, Schweiz angebotene und von der staatlichen Zentralanstalt für Fernunterricht geprüfte und zugelassene Fernlehrgänge eigene Geschäftsbedingungen verwenden.

1.6. Tritt BB BUTLER BUREAU als Vermittlerin für andere Rechtsträger auf, so kommt ein Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem vertretenen Rechtsträger und dem KUNDEN zustande, welches nicht diesen AGB, sondern allenfalls Allgemeinen Geschäftsbedingungen des vertretenen Rechtsträgers unterliegt. Zertifizierungen der BB BUTLER BUREAU gehen diesfalls nicht auf den jeweiligen Rechtsträger über.

1.7. Zertifizierungen verbleiben bei BB BUTLER BUREAU und werden in keinem Fall auf KUNDEN oder andere Rechtsträger übertragen.

## **2. Leistungsumfang**

2.1. BB BUTLER BUREAU bietet (Video- und/oder Online-)Fernlehrgänge und -studien zur Aus-, Fort- und Weiterbildung gemäß den auf ihrer Online-Plattform [www.butlerbureau.talentlms.com](http://www.butlerbureau.talentlms.com) angeführten Beschreibungen an. Die Programminhalte werden dem KUNDEN dabei ausschließlich in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Ein Abspeichern der Inhalte zum Zwecke ihres dauerhaften Besitzes („Download“) ist nicht gestattet. Ebenso ist dem KUNDEN eine Archivierung und/oder Vervielfältigung der Inhalte untersagt.

2.2. Im Falle eines Vertragsverhältnisses zwischen BB BUTLER BUREAU und dem KUNDEN schuldet BB BUTLER BUREAU ausschließlich die Bereitstellung von

Fernlehrgängen während der vereinbarten Vertragslaufzeit. Die Bezeichnung der Fernlehrgänge kann jederzeit geändert werden. Weiters nimmt der KUNDE zur Kenntnis, dass die Fernlehrgänge auch inhaltlich laufend aktualisiert werden müssen und von BB BUTLER BUREAU nicht unbegrenzt angeboten werden. BB BUTLER BUREAU behält sich daher das Recht vor, Fernlehrgänge zu ändern, zu löschen, abzubrechen oder nicht mehr anzubieten. Im Falle einer Löschung oder eines gänzlichen Abbruchs eines vom KUNDEN gebuchten bestimmten Lehrganges erhält der KUNDE das entrichtete Entgelt zur Gänze zurückbezahlt. Während Änderungen (Aktualisierungen) ohne gesonderte Information des KUNDEN in die Fernlehrgänge eingepflegt werden, werden die KUNDEN im Falle der Löschung oder des Abbruchs eines Fernlehrganges schriftlich oder elektronisch (per E-Mail oder Benachrichtigung über die Plattformen) informiert.

2.3. Durch den Erwerb eines Fernlehrganges erhält der KUNDE das nicht übertragbare Recht, die ihm über den Login-Bereich der Plattformen zur Verfügung gestellten Inhalte (Fernlehrgänge und sonstige Informationen) während der Vertragslaufzeit zu privaten Zwecken abzurufen, zu nutzen und zum Zwecke der persönlichen Wiedergabe in den Arbeitsspeicher seines Endgerätes zu laden. Eine Weitergabe der Zugangs-(Login)-Daten an Dritte ist nicht gestattet.

### **3. Rechtswirksamkeit eines Geschäftes**

3.1. Für das Zustandekommen eines rechtswirksamen Geschäftes mit BB BUTLER BUREAU bedarf es der Erfüllung aller folgenden Voraussetzungen:

3.1.1. Volljährigkeit (Vollendung des 18. Lebensjahres) der Lehrgangsteilnehmer oder Zustimmung der oder der(s) gesetzlichen Vertreter(s), sofern im Anforderungsprofil des Fernlehrganges nicht ein hiervon abweichendes Alter vorgesehen ist. Zur Nutzung der Fernlehrgänge sind nur voll geschäftsfähige Personen oder solche, die mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter handeln, berechtigt. Mit der Anmeldung (Buchung) erklärt der KUNDE seine Volljährigkeit. Bei minderjährigen KUNDEN ist eine schriftliche Zustimmungserklärung der gesetzlichen Vertreter an BB BUTLER BUREAU (Kontakt Daten siehe Punkt 1.1.) zu übermitteln, widrigenfalls kein rechtswirksamer Vertrag mit BB BUTLER BUREAU zustande kommt und BB BUTLER BUREAU berechtigt ist, einen Vertragsabschluss zu verweigern oder einen bereits abgeschlossenen Vertrag sofort aufzulösen.

3.1.2. Erfüllung weiterer im Anforderungsprofil des Fernlehrganges beschriebener Zulassungsvoraussetzungen, welche in der Beschreibung des Fernlehrganges auf der Plattform veröffentlicht sind.

3.1.3. Übermittlung eines mit den zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten ausgefüllten Anmeldeformulars an BB BUTLER BUREAU, wobei dieses über den Online-Shop der Plattform zur Verfügung gestellte elektronische Anmeldeformular (Online-Anmeldung) verwendet werden kann.

3.1.4. Übermittlung einer Anmeldebestätigung durch BB BUTLER BUREAU per E-Mail.

3.1.5. Unterbleiben einer Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung gemäß Punkt 4. bis 6. dieser AGB oder Abgabe der Zustimmung zur vorzeitigen Vertragserfüllung.

3.2. Verträge über Fernlehrgänge kommen mit BB BUTLER BUREAU zustande, es sei denn, dass in der Anmeldung bzw. in der Anmeldebestätigung ein anderer Vertragspartner als Veranstalter ausdrücklich angeführt ist.

3.3. BB BUTLER BUREAU behält sich das Recht vor, Anmeldungen für einen Fernlehrgang ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3.4. Zur Online-Anmeldung: KUNDEN haben mithilfe des von BB BUTLER BUREAU betriebenen Online-Portals bzw. Online-Shops die Möglichkeit, die Fernlehrgänge online zu bestellen. Mit der Bereitstellung des Online-Buchungssystems bzw. des Anmeldeformulars sowie mit der Beschreibung der verfügbaren Fernlehrgänge ist noch kein rechtsverbindliches

Geschäft mit BB BUTLER BUREAU verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN, ein Angebot zur Buchung eines Fernlehrganges gemäß diesen AGB wahrzunehmen. Durch Drücken des Funktionsbuttons „Diesen Kurs buchen“ oder „Alles um EUR 680,00.“ – und Ausfüllen der Registrierung bei physischen Anmeldungen durch Übersendung des ausgefüllten physischen Anmeldeformulars – gibt der KUNDE ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot zum Abschluss von Fernlehrgängen ab. Durch Anklicken bzw. Ankreuzen der entsprechenden Tickbox im Zuge des Bestellvorganges bzw. auf dem Anmeldeformular erklärt der KUNDE, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben und die bestellten Produkte erwerben zu wollen. Die Annahme der Anmeldung/Bestellung durch BB BUTLER BUREAU wird rechtsverbindlich durch eine Anmeldebestätigung bestätigt, womit das Vertragsverhältnis zustande kommt.

[HINWEIS FÜR DIE NACHFOLGENDEN BESTIMMUNGEN: Die Punkte 4. und 5. gelten nur für KUNDEN mit Sitz/Wohnsitz in Österreich!]

#### **4. Rücktrittsbelehrung nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG (Österreich)**

4.1. KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, können von einem außerhalb von Geschäftsräumen von BB BUTLER BUREAU abgeschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

4.2. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, sie ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des KUNDEN, vom Vertrag zurückzutreten, an BB BUTLER BUREAU (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu richten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Für den Rücktritt kann der KUNDE das Formular für Rücktritte gemäß FAGG, wie es auf den Bildungsplattformen [www.butlerbureau.talentlms.com](http://www.butlerbureau.talentlms.com) elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden.

4.3. Tritt der KUNDE vom Vertrag zurück, wird ihm [butlerbureau.talentlms.com](http://butlerbureau.talentlms.com) unverzüglich nach Zugang der Rücktrittserklärung eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln.

4.4. Tritt der KUNDE von einem Vertrag zurück, so hat BB BUTLER BUREAU dem KUNDEN alle Zahlungen, welche diese vom KUNDEN erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet BB BUTLER BUREAU dasselbe Zahlungsmittel, welches der KUNDE bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem KUNDEN ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem KUNDEN wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4.5. Hat der KUNDE verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen und hat BB BUTLER BUREAU hierauf mit der Vertragserfüllung begonnen, so hat der KUNDE im Falle des Rücktritts vom Vertrag der BB BUTLER BUREAU einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der KUNDE BB BUTLER BUREAU von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.6. Mit Eingang der Rücktrittserklärung bei BB BUTLER BUREAU wird der Zugang zum virtuellen Klassenzimmer automatisch sofort gesperrt und davor übermittelte Einstiegscodes verlieren ihre Berechtigung.

#### **5. Rücktrittsbelehrung gemäß § 3 und 3a Konsumentenschutzgesetz – KSchG (Österreich) Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG**

5.1. KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind und die ihre Vertragserklärung weder in den von BB BUTLER BUREAU für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von ihr dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

5.2. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde an den KUNDEN, die zumindest den Namen und die Anschrift von BB BUTLER BUREAU, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechtes enthält, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrages. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem KUNDEN das Rücktrittsrecht für eine Frist von 12 Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Wenn BB BUTLER BUREAU die Urkundenausfolgung innerhalb von 12 Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der KUNDE die Urkunde erhält.

5.3. Das Rücktrittsrecht steht dem KUNDEN nicht zu: - wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit BB BUTLER BUREAU oder dessen Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat, - wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind, oder - bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) unterliegen.

5.4. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, er ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des KUNDEN, vom Vertrag zurückzutreten, an BB BUTLER BUREAU (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu richten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Für den Rücktritt kann der KUNDE das Rücktrittsformular, wie es auf der Bildungsplattformen [www.butlerbureau.talentlms.com](http://www.butlerbureau.talentlms.com) und [www.butlerbureau.at/fernakademie](http://www.butlerbureau.at/fernakademie) elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden. Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3a KSchG

5.5. KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3a KSchG weiters zurücktreten, wenn ohne ihre Veranlassung für ihre Einwilligung maßgebliche Umstände, welche BB BUTLER BUREAU im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.

5.6. Maßgebliche Umstände sind: - die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung von BB BUTLER BUREAU erbracht oder vom KUNDEN verwendet werden kann, - die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile, - die Aussicht auf eine öffentliche Förderung und - die Aussicht auf einen Kredit.

5.7. Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den KUNDEN erkennbar ist, dass die vorstehenden Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrages durch beide Vertragspartner.

[HINWEIS FÜR DIE NACHFOLGENDEN BESTIMMUNGEN: Der Punkt 6. gilt nur für KUNDEN mit Sitz/Wohnsitz in Deutschland!]

**6. Widerrufsbelehrung (Deutschland)** Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht wirksam auszuüben, muss der Kunde an BB BUTLER BUREAU (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) eine eindeutige Erklärung (z.B. ein

mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, übermitteln. Hierzu kann der Kunde das beigegefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird ihm BB BUTLER BUREAU alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf dieses Vertrages bei BB BUTLER BUREAU eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet BB BUTLER BUREAU dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde im Falle des Widerrufs vom Vertrag von BB BUTLER BUREAU einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde BB BUTLER BUREAU von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **7. Freischaltung und Zugang zum Login-Bereich der Plattformen**

7.1. Um auf die im Login-Bereich der Plattform von BB BUTLER BUREAU bereitgestellten Fernlehrgänge zugreifen zu können, hat der KUNDE die erforderlichen technischen Voraussetzungen auf eigene Kosten zu erfüllen. Er hat die Kosten für einen Zugang zum Internet sowie Verbindungskosten selbst zu tragen, diese sind nicht in den Leistungen von BB BUTLER BUREAU inbegriffen. Dem KUNDEN wird jedoch, nicht zuletzt aufgrund möglicher Sicherheitsrisiken, empfohlen, seine Internetbrowser stets vor der Nutzung der Plattformen auf den aktuellen Stand zu bringen. Sollten sich die allgemeinen technischen Standards im Internet und damit auch diejenigen der Plattform von BB BUTLER BUREAU in Zukunft verändern, so hat sich der KUNDE diesen Veränderungen auf eigene Kosten anzupassen.

7.2. Die Freischaltung des Zuganges zum Login-Bereich der Plattformen und damit zu den vom KUNDEN gebuchten Fernstudien erfolgt tunlichst innerhalb eines Werktages nach Zustandekommen des Vertragsverhältnisses (Punkt 3.4 Anmeldebestätigung.) und wird dem KUNDEN per E-Mail mitgeteilt.

7.3. Nach erfolgreicher Freischaltung wird für den KUNDEN ein Benutzerkonto eröffnet. Der KUNDE kann sich danach durch Eingabe seiner Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und das von ihm gewählte Passwort) jederzeit Zugang zum Login-Bereich der Plattformen sowie zu den Fernlehrgängen verschaffen.

7.4. Der KUNDE ist verpflichtet, die Zugangsdaten zum Login-Bereich geheim zu halten. Eine Weitergabe, Übertragung oder Überlassung der Zugangsdaten an Dritte ist dem KUNDEN nicht gestattet.

## **8. Vertragslaufzeit**

8.1. Das Vertragsverhältnis zwischen BB BUTLER BUREAU und dem KUNDEN beginnt mit Übermittlung einer Anmeldebestätigung durch BB BUTLER BUREAU (Punkt 3.4) und wird entweder als Zielschuldverhältnis oder als Dauerschuldverhältnis abgeschlossen.

8.2. Vertragsverhältnisse über einzelne Fernlehrgänge werden als Zielschuldverhältnis abgeschlossen, welche am Tag der erfolgreichen Absolvierung des Fernlehrganges enden. Damit jedoch nur KUNDEN, welche die Fernlehrgänge tatsächlich aktiv absolvieren, online sind, behält sich BB BUTLER BUREAU vor, nach Ablauf von 24 (vierundzwanzig) Monaten ab Vertragsabschluss (Punkt 3.) den Zugang zum Fernlehrgang zu sperren. Über Ersuchen des KUNDEN kann diese Sperre wieder aufgehoben werden.

8.3. Bei Vorliegen wichtiger Gründe haben – ungeachtet einer allfälligen Befristung gemäß Punkt 8.2. und ungeachtet eines Kündigungsverzichtes– sowohl BB BUTLER BUREAU als auch der KUNDE das Recht, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen („außerordentliche Kündigung“). Wichtige Gründe, welche BB BUTLER BUREAU zur sofortigen Vertragsauflösung berechtigen, sind insbesondere: - der Zahlungsverzug des KUNDEN trotz vorheriger Zahlungserinnerung/Mahnung; - eine Weitergabe oder Offenlegung der Anmeldedaten zum Login-Bereich einer Plattform von BB BUTLER BUREAU an Dritte und/oder deren Autorisierung, das Benutzerkonto des KUNDEN zu verwenden; - eine kommerzielle Nutzung von Plattformen, Fernlehrgängen oder Inhalten derselben oder Teilen hiervon durch den KUNDEN; und/oder - eine Umgehung sowie Versuche einer Umgehung der von BB BUTLER BUREAU oder Dritten vorgesehenen technischen Maßnahmen, wie z.B. Kopierschutz-Einstellungen, die dazu dienen, die über eine Plattform bereitgestellten Fernlehrgänge vor nicht gestatteten Verwertungshandlungen zu schützen. Darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche bleiben von einer Vertragsauflösung unberührt.

## **9. Entgelt, Zahlungsbedingungen**

9.1. Es gelten die auf den Plattformen von BB BUTLER BUREAU bzw. im Anmeldeformular angeführten Preise. Allfällige Prüfungs-, Fach- oder Diplomarbeitsgebühren und Coachings sind in den Preisen nicht enthalten. Die Preise verstehen sich pro Person.

9.2. Sofern nicht im Einzelfall Abweichendes vereinbart wurde, sind einmalige Entgeltzahlungen (wie insbesondere beim Erwerb von einzelnen Fernlehrgängen) zur Gänze binnen 14 (vierzehn) Tagen ab Rechtswirksamkeit des Vertrages (siehe Punkt 3.) und (periodische) monatliche Entgeltzahlungen jeweils am 1. (Ersten) eines jeden Monats – beginnend mit dem auf den Vertragsabschluss (Punkt 3.) folgenden Monatsersten – mit 4 (vier)-tägigem Respiro spesen- und abzugsfrei an BB BUTLER BUREAU fällig.

9.3. Zahlungen haben elektronisch per Bankeinzug bzw. PayPal auf das Konto von BB BUTLER BUREAU zu erfolgen. Barzahlungen werden – sofern nicht anders ausdrücklich vereinbart – nicht angenommen. Die Überweisung des Entgeltes hat so rechtzeitig zu erfolgen, dass das Entgelt auf dem Konto von BB BUTLER BUREAU am Fälligkeitstag gut gebucht ist.

9.4. Der KUNDE erhält eine elektronische Rechnung. BB BUTLER BUREAU übermittelt Rechnungen elektronisch an die vom KUNDEN als elektronische Rechnungsanschrift bekanntgegebene E-Mail-Adresse.

9.5. Kann der KUNDE aus welchen Gründen auch immer den Fernlehrgang nicht innerhalb der vorgesehenen Ausbildungszeit beenden/abschließen, kann er nach Ablauf der Lehrgangsdauer die Lehrgangsmaterialien im virtuellen Klassenzimmer ein weiteres halbes Jahr kostenlos nutzen und somit am Fernunterricht kostenlos teilnehmen.

## **10. Mahngebühren**

12.1. Für Mahnungen werden folgende Mahnkosten in Rechnung gestellt: • Österreich: Erste Mahnung: € 3,00 Zweite Mahnung: € 10,00 • Alle anderen Länder außer Österreich: Erste Mahnung: € 25,00 8 / 11 Zweite Mahnung: € 35,00

## **11. Inkassogebühren**

Nach erfolgloser Mahnung kann BB BUTLER BUREAU Inkassoinstitute bzw. Rechtsanwälte mit der Einbringlichmachung betrauen. Der KUNDE ist verpflichtet, die notwendigen Inkassokosten gemäß der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten zu bezahlen. Wird auch ein Rechtsanwalt mit Einbringungsmaßnahmen betraut, so hat der Schuldner die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, nach dem Rechtsanwaltstarifgesetz und den Honorarkriterien zu ersetzen.

## **12. Verzugszinsen**

12.1.Im Falle des Zahlungsverzuges des KUNDEN werden Verzugszinsen gegenüber Verbrauchern in Höhe von 4 %, gegenüber Unternehmern solche in Höhe von 8 % Punkte über dem Basiszinssatz in Rechnung gestellt.

12.2.Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. BB BUTLER BUREAU behält sich das Recht vor, den Zugang zum Login-Bereich der Plattformen von in Zahlungsverzug befindlichen KUNDEN solange zu sperren, bis die rückständigen Entgelte und/oder Raten auf ihrem Konto eingegangen bzw. bezahlt sind.

## **13. Kein Kundenstorno eines Fernlehrganges**

Ohne Vorliegen eines nach diesen AGB oder nach den zwingenden Verbraucherrechtsvorschriften zulässigen Rücktrittsgrundes kann ein Fernlehrgang nach Eintritt der Rechtswirksamkeit des Vertrages nicht storniert werden und das vereinbarte Entgelt ist zu 100% zu bezahlen.

## **14. Erlöschen des Zuganges zum Login-Bereich der Plattformen**

14.1.Der Zugang zum Login-Bereich der Plattformen erlischt nach Absolvierung eines einzelnen erworbenen Fernlehrganges oder nach Absolvierung des großen Pakets „Exklusives Haushaltsmanagement“ oder im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses.

14.2. BB BUTLER BUREAU behält sich weiters das Recht vor, im Falle des Zahlungsverzuges oder wegen ungebührlichen Verhaltens des KUNDEN im virtuellen Klassenzimmer und/oder in Social Medias den Zugang des KUNDEN zum virtuellen Klassenzimmer vorübergehend oder endgültig zu sperren.

## **15. Gewährleistung, Schadenersatz und Haftungsausschluss**

15.1. BB BUTLER BUREAU schuldet ausschließlich die Bereitstellung von Fernlehrgängen in dem Umfang, wie dies in der Beschreibung des jeweiligen Fernlehrganges unter [www.butlerbureau.talentlms.com](http://www.butlerbureau.talentlms.com) und [www.butlerbureau.at/fernakademie](http://www.butlerbureau.at/fernakademie) veröffentlicht ist.

15.2. Mit erfolgreicher Absolvierung eines Fernlehrganges von BB BUTLER BUREAU wird keine Gewähr oder Haftung für einen (insbesondere beruflichen oder wirtschaftlichen) Erfolg des KUNDEN übernommen. Die erlernten Fähigkeiten berechtigen nicht zur Erlangung einer Gewerbeberechtigung. Sie ersetzen nicht die für einzelne Berufe vorgeschriebenen Eignungs-, Zulassungs- und Berufsausübungsvoraussetzungen, sei es auf selbständiger oder auf unselbständiger Basis. Letztlich entscheidet darüber (sowie über die übrigen Voraussetzungen zur Erlangung einer Gewerbeberechtigung) aber die zuständige Behörde bzw. der Berufsverband.

15.3.Ist der KUNDE Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) haftet BB BUTLER BUREAU dem KUNDEN für Schäden – ausgenommen Personenschäden sowie Sach- und Vermögensschäden infolge Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

15.4.Ist der KUNDE kein Verbraucher im Sinne des KSchG, haftet BB BUTLER BUREAU dem KUNDEN für Schäden – ausgenommen Personenschäden – nur bei Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit und ist die Haftung für bloße Vermögensschäden, Folgeschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter und entgangenem Gewinn ausgeschlossen. Darüber hinaus wird für Unternehmergeschäfte eine verkürzte Verjährungsfrist von einem Jahr festgelegt.

15.5.Die Haftung von BB BUTLER BUREAU ist jedenfalls auf die für den konkreten Schadensfall zur Verfügung stehende Haftpflichtversicherungssumme beschränkt.

15.6.Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch für Eigentümer, Organe und deren Mitglieder, Mitarbeiter, Vertreter und zurechenbarer Gehilfen von BB

BUTLER BUREAU sowie für beigezogene Subunternehmer und für sämtliche von diesen beigezogenen Personen.

15.7. BB BUTLER BUREAU leistet keine Gewähr und haftet nicht dafür, dass die Aus-, Fort- und Weiterbildungen (Fernlehrgänge) für Zwecke des KUNDEN wirtschaftlich brauchbar sind. Dieses Risiko liegt beim KUNDEN. BB BUTLER BUREAU übernimmt auch keinerlei Gewährleistung und Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte (zB Videos, Webinare, Grafiken, Publikationen, Vortragsunterlagen, Skripten einschließlich der Quellenangaben) der Aus-, Fort- und Weiterbildungen (Fernlehrgänge) sowie für die Auswahl der Partnerunternehmen. Ein Anspruch des KUNDEN darauf, dass die Aus-, Fort- und Weiterbildungen (Fernlehrgänge) von einem bestimmten Unternehmen ausgeführt werden, besteht nicht.

15.8.Im Falle einer berechtigten Sperre des Zuganges zum Login-Bereich ist die Geltendmachung von durch diese Sperre entstehenden Nachteilen des KUNDEN in welcher Form auch immer ausgeschlossen. Auch ein Anspruch auf Rückerstattung des vom KUNDEN entrichteten Entgeltes ist in diesem Falle ausgeschlossen.

15.9.Die von BB BUTLER BUREAU verliehenen Lehrgangszeugnisse bzw. Zertifikate sind solche einer privaten Akademie ohne Rechtsanspruch auf Anerkennung durch staatliche Bildungsinstitutionen.

## **16. Urheberrechtsschutz**

Dem KUNDEN wird ausschließlich das nicht übertragbare Recht, die ihm über den Login-Bereich der Plattform zur Verfügung gestellten Inhalte während der Vertragslaufzeit zu privaten Zwecken abzurufen, zu nutzen und zum Zwecke der persönlichen Wiedergabe in den Arbeitsspeicher seines Endgerätes zu laden, eingeräumt (siehe Punkt 2.4.). Weitergehende Rechte, wie insbesondere das Be-, Ver-, Abänderungs- und Verbreitungsrecht der in den elektronischen oder physischen Lehrgangsunterlagen enthaltenen sowie im virtuellen Klassenzimmer abrufbaren Lehrinhalte, stehen dem KUNDEN nicht zu. Ein Nachdruck, Kopieren oder eine sonstige Vervielfältigung und / oder Verbreitung von Lehrgangsunterlagen, insbesondere von Skripten, bedarf der ausdrücklichen Genehmigung von BB BUTLER BUREAU. Verstöße gegen den Urheberrechtsschutz werden urheberrechtlich verfolgt. Im Rahmen der Veranstaltung überlassenen Dokumentationen und Seminarunterlagen und verwendete Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt insbesondere auch für die im Rahmen eines Fernlehrganges erhaltenen elektronischen Bild- und Textunterlagen.

## **17. Datenschutz**

BB BUTLER BUREAU erbringt gegenüber dem KUNDEN Dienstleistungen, was eine Verarbeitung gewisser personenbezogener Daten erforderlich macht. Sofern und soweit BB BUTLER BUREAU personenbezogene Daten des KUNDEN verarbeitet, gilt die elektronisch unter [www.butlerbureau.at](http://www.butlerbureau.at) abrufbare Allgemeine Datenschutzerklärung.

## **18. Förderungen**

18.1. BB BUTLER BUREAU ist grundsätzlich nicht verpflichtet, für den KUNDEN Förderanträge abzuwickeln, und haftet daher dafür nicht. Der KUNDE ist somit für die Erlangung von Förderungen selbst verantwortlich. Er kann jedoch BB BUTLER BUREAU mit der bloßen Einreichung von Förderanträgen bei den Förderstellen wie AMS, WAFF usw. beauftragen. Beauftragt der KUNDE BB BUTLER BUREAU mit der Einreichung eines Förderantrages bei der zuständigen Förderstelle, so ist BB BUTLER BUREAU ermächtigt, beauftragt und bevollmächtigt, im Namen und auf Rechnung des KUNDEN anhand der ihr zur Verfügung gestellten Informationen den Förderantrag bei der Förderstelle einreichen und die



Auszahlung der Förderbeträge im Namen und für Rechnung des KUNDEN als dessen (Teil-) Zahlung einzuheben. BB BUTLER BUREAU haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Förderanträgen angeführten Angaben.

18.2. BB BUTLER BUREAU ist berechtigt, eingehende Forderungen mit im Zeitpunkt des Einganges ausstehenden Kundenforderungen gegenzurechnen. Allfällige Überschüsse sind an den KUNDEN auf ein von ihm bekannt gegebenes Konto binnen 14 Tagen nach Eingang zur Auszahlung zu bringen.

18.3. Die Versagung einer Förderung bildet daher keinen zusätzlichen Vertragsauflösungsgrund.

### **19. Online-Plattform zur Streitbeilegung / Information gemäß § 19 Abs 3 AStG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die die Kunden unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Gem. § 19 Abs. 3 AStG hat BB BUTLER BUREAU den Verbraucher, wenn sie mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen kann, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung hinzuweisen. Für Online-Geschäfte sind dies: <http://www.ombudsmann.at> <http://www.verbraucherschlichtung.or.at>. BB BUTLER BUREAU erklärt, dass sie – soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht – an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor den zuständigen Alternativ-Streitbeilegungsstellen nicht teilnimmt.

### **20. Gerichtsstand**

20.1. Für Streitigkeiten mit Verbrauchern wird die Zuständigkeit jenes Gerichtes vereinbart, an dem der Verbraucher seinen allgemeinen Gerichtsstand hat. Für den Fall, dass der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes lt. Anmeldeformular vereinbart.

20.2. Für Streitigkeiten aus Geschäften mit Unternehmern wird die Zuständigkeit des örtlich und sachlich zuständigen Gerichts am Sitz von BB BUTLER BUREAU in Wien vereinbart.

### **21. Allgemeine Bestimmungen**

21.1. Mündliche Nebenabreden gelten nur dann, wenn diese von BB BUTLER BUREAU auch schriftlich bestätigt werden.

21.2. Ergänzungen zu einem schriftlich zustande gekommenen Vertrag bedürfen der Schriftform. Ebenfalls kann ein Abgehen vom Schriftformerfordernis nur schriftlich erfolgen.

21.3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechtsabkommens. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

21.4. Für alle Zustellungen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit dem KUNDEN wird die vom KUNDEN in der Bestellung bekannt gegebene Anschrift bzw die E-Mail-Adresse vereinbart. Rechtsgeschäftliche Erklärungen von BB BUTLER BUREAU und Zustellungen von Rechnungen können daher mit Rechtswirksamkeit für den KUNDEN an diese vorgenommen werden.

*Anhang: Rücktrittsbelehrungen samt Rücktrittsformularen*